

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
CONCORSO A PREMI "PERTE PLUS SETTEMBRE"

1. Soggetto promotore

Società promotrice è **PAM Panorama S.p.A.**, con sede legale a Venezia, S. Marco 5278 e sede amministrativa a Spinea (VE), Via delle Industrie 8, – P.I. 02036440275 e C.F. 00826770059.

2. Società Delegata

Società delegata è **Promosfera S.r.l.** con sede legale in Somma Lombardo (VA), Via Giusti 65/A C.F. e P. Iva 02250050024.

3. Soggetti destinatari

I destinatari del concorso sono tutti i possessori della carta fedeltà di Pam Panorama denominata "Carta Per Te" che avranno scaricato l'APP "Perte Plus" ed avranno effettuato la 1° registrazione.

Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del concorso.

4. Durata del concorso

Dal 1° al 30 Settembre 2019.

L'estrazione finale è prevista entro il 31 Ottobre 2019.

5. Prodotti promozionati – Obiettivo del concorso

Il marchio promozionato è Pam Panorama ed il servizio promozionato è la nuova App "Perte Plus" di Pam Panorama.

Il presente concorso viene effettuato con l'intento di aumentare la visibilità del marchio promozionato e, in particolare, di incentivare il download dell'App "Perte Plus".

6. Modalità di partecipazione

PREMESSE

Cos'è la APP "Perte Plus"

I Clienti titolari di "Carta Per Te" e in possesso di un dispositivo con sistema operativo iOS o Android potranno scaricare la app gratuita "Perte Plus" che permetterà loro di usufruire di vantaggi e promozioni dedicate. Per usufruire dei vantaggi legati all'utilizzo della App è sufficiente scaricare sul proprio dispositivo l'App gratuita "Perte Plus", registrare il proprio account con tutti i dati personali richiesti ed il proprio numero di Carta Per Te.

Cosa sono le "Missioni"

Ogni mese, tutti i titolari della Carta Per Te che si saranno registrati all'APP "Perte Plus" potranno prendere visione di alcuni obiettivi di acquisto, definiti missioni, che daranno loro diritto di ottenere:

- Foglie (punti virtuali) utili a scalare la classifica del mese e concorrere all'assegnazione dei premi in palio
- Cuori (vite aggiuntive) utili per giocare più volte ai "Game settimanali" proposti.

All'interno dell'APP "Perte Plus" ciascun utente potrà prendere visione delle 4 missioni di acquisto proposte (1 base + 3 extra), differenti per ciascun mese, e tenere traccia dell'avanzamento nel completamento di ciascuna di esse.

Le missioni si configurano in obiettivi che il consumatore potrà raggiungere a seguito del proprio comportamento di acquisto dei prodotti o della categoria merceologica oggetto della missione.

Cosa sono le "Foglie"

Le foglie sono dei punti virtuali accumulabili all'interno dell'APP "Perte Plus" utili a scalare la classifica del mese e concorrere all'assegnazione dei premi in palio.

Per poter accumulare le foglie ciascun utente dovrà portare a termine differenti attività proposte tra cui accesso giornaliero, i game settimanali e le missioni.

Per ciascuna delle missioni proposte viene stabilito un quantitativo di foglie fisso che l'utente avrà diritto a ricevere in caso di completamento della missione all'interno del mese. Nello specifico l'utente avrà diritto ad ottenere:

- 9.000 foglie in caso di completamento della missione "Base"
- 2.500 foglie in caso di completamento della missione "Extra 1";
- 3.500 foglie in caso di completamento della missione "Extra 2";
- 5.000 foglie in caso di completamento della missione "Extra 3".

Cosa sono i "Cuori"

- I Cuori sono delle "vite" aggiuntive, spendibili nei Game settimanali. A seguito del completamento delle missioni, ciascun utente avrà diritto a ricevere: 3 cuori alla pubblicazione di ogni nuovo gioco, ossia 3 cuori per ciascuna settimana.
- 2 cuori in caso di completamento della missione "Base";
- 1 cuore in caso di completamento di ciascuna delle missioni "Extra".

Cosa sono i "Game settimanali"

Durante tutta la durata di validità del concorso, all'interno dell'APP "Perte Plus" verranno proposti dei "game settimanali".

Ciascun utente avrà la possibilità di giocare con il game settimanale che darà, inoltre, la possibilità di accumulare foglie per partecipare al concorso.

I giochi settimanali saranno differenti per ciascuna settimana e, a titolo esemplificativo, potranno riguardare quiz, abilità, memory.

Ciascun utente avrà la possibilità di prendere parte al Game settimanale, ai fini del concorso, una sola volta. Il game darà la possibilità di ottenere foglie utili a scalare la classifica e ogni utente potrà utilizzare i cuori maturati per avere più possibilità di conseguire il risultato. Al termine del gioco, indipendentemente dal numero di cuori utilizzati, l'utente riceverà un quantitativo di foglie variabile a seconda della velocità, della completezza e della correttezza con cui avrà concluso il gioco.

Foglie Extra di accesso giornaliero

Per poter accumulare foglie Extra l'utente verrà invitato ad effettuare giornalmente l'accesso all'APP "Perte Plus".

Per ogni accesso giornaliero all'APP "Perte Plus" l'utente avrà diritto a ricevere 150 foglie extra che andranno ad incrementare il proprio saldo foglie. Per accesso giornaliero all'APP si intende un accesso effettuato tra le 00:00:01 e le 23:59:59 di ciascun giorno.

PARTECIPAZIONE

Per poter prendere parte alla presente iniziativa, e concorrere all'assegnazione finale dei premi in palio, il titolare della "Carta Per Te" dovrà scaricare l'APP "Perte Plus" ed effettuare la login o la 1° registrazione all'APP.

Effettuato l'accesso l'utente potrà iniziare ad accumulare le foglie utili a scalare la classifica finale attraverso il completamento delle missioni proposte (1 base + 3 Extra), dei Game settimanali nonché effettuando giornalmente l'accesso all'APP.

Ciascun utente avrà quindi diritto a ricevere:

- 9.000 foglie al completamento della missione base, ovvero dopo aver effettuato spese per un importo complessivo di almeno 250€ oppure 4 spese distinte di importo pari o superiore a 30,00 € cad.
- 2.500 foglie al completamento della missione Extra 1, ovvero a seguito dell'acquisto di almeno € 7,00 nel reparto riso e/o pasta secca;
- 3.500 foglie al completamento della missione Extra 2, ovvero a seguito dell'acquisto di almeno € 9,00 nel reparto merendine confezionate;
- 5.000 foglie al completamento della missione Extra 3, ovvero a seguito dell'acquisto di almeno € 25,00 nel reparto vino.
- 150 foglie per ciascun accesso giornaliero effettuato sull'APP.

Da 0 (zero) a 2.000 (duemila) foglie per ciascun game settimanale in base alla correttezza e completezza, nonché alla velocità di ultimazione dello stesso. Nello specifico verranno proposti 4 differenti game nei seguenti periodi:

- dal 1 all'8 Settembre all'utente verrà proposto il gioco "Flipper"*;
- dal 9 al 15 Settembre all'utente verrà proposto il gioco "Match 3"**;
- dal 16 al 22 Settembre all'utente verrà proposto il gioco "trova la parola"***.
- dal 23 al 30 Settembre all'utente verrà richiesto di rispondere a 10 domande di cultura generale ciascuna entro un lasso temporale ristretto scegliendo tra 4 opzioni di risposta.

In base agli obiettivi raggiunti, ciascun utente avrà diritto a ricevere il corrispettivo di foglie sopra definito necessarie a scalare la classifica finale e concorrere così all'assegnazione dei premi in palio.

*gioco "Flipper"

Ciascun giocatore può giocare in modalità "Allenamento", che non concorre ad accumulare Foglie, oppure in modalità "Classificata".

La modalità classificata può essere giocata una sola volta.

L'utente parte con una pallina e tenendola in gioco, colpendo i "bumper" accumula un punteggio visibile in basso sullo schermo.

A fine partita il punteggio viene convertito in Foglie, fino a un massimo di 2.000.

Nel caso in cui l'utente perdesse la pallina, può utilizzare una vita per continuare a giocare ed accumulare punti.

**gioco "Match3"

L'utente dovrà allineare degli oggetti in una griglia, in modo da formare delle linee omogenee. Allineando gruppi di oggetti simili, questi scompariranno. L'obiettivo sarà quello di allineare il numero di oggetti indicato in ogni livello. Ad ogni livello superato, l'utente guadagna un punto ed un numero di foglie corrispondente al punteggio ottenuto, fino a un massimo di 2.000.

***gioco "trova la parola"

L'utente vedrà quattro immagini e dovrà indovinare la parola in comune scegliendo le lettere tra quelle proposte. Ad ogni livello l'utente guadagnerà un punto ed un numero di foglie inversamente proporzionale al tempo impiegato.

6.1 Limiti alla partecipazione

Ciascun utente potrà concorrere con un solo account.

Ciascun consumatore potrà registrare la propria Carta Per Te una sola volta.

7. Modalità di assegnazione dei premi

Fra tutti coloro che avranno preso parte all'iniziativa ed avranno accumulato foglie durante il periodo di validità del concorso verrà stilata una classifica finale.

Coloro che si saranno classificati tra la 1° e la 100° posizione della classifica finale avranno diritto a prendere parte all'estrazione dei premi in palio sulla base del seguente posizionamento in classifica:

- Coloro che si saranno classificati tra la 1° e la 20° posizione della classifica finale concorreranno all'assegnazione di uno smartphone Samsung Galaxy S10;
- Coloro che si saranno classificati tra la 21° e la 100° posizione della classifica finale concorreranno all'assegnazione di uno smartwatch Samsung Galaxy Active;

Si precisa che in caso ex aequo sul numero di foglie accumulate da ciascun utente l'ordine della classifica finale verrà determinato sulla base di chi ha raggiunto prima quel numero di foglie.

L'estrazione dei **2 nominativi vincenti** e dei **10 nominativi di riserva** sarà effettuata entro la data indicata al punto 4 alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430).

N.B. Qualora lo ritenga necessario al fine di poter consegnare i premi, la Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e, in questo caso, se i dati immessi per la registrazione del form on line non corrispondono al documento presentato non sarà possibile assegnare il premio. A titolo esemplificativo, nel caso in cui la Carta Per Te fosse stata sottoscritta con nome proprio e cognome del coniuge, non potendo corrispondere tali dati al documento di identità, la vincita non sarà ritenuta valida.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ 28/3/2002 punto 9.6). I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

7.1 Riserve

Saranno estratti 5 nominativi di riserva per il premio Samsung Galaxy S10 e 5 nominativi di riserva per il premio Samsung Galaxy Active per qualsiasi caso in cui non sia possibile attribuire il premio a qualcuno dei nominativi vincenti (es. irreperibilità dei vincitori, incapacità del vincitore di presentare idonea documentazione richiesta, qualunque altro caso).

I premi non attribuiti ai vincitori saranno assegnati ai nominativi di riserva in ordine di estrazione degli stessi.

8. Premi in palio

PREMIO	Quantità	Valore unitario Iva Esclusa	Totale Iva Esclusa
SAMSUNG GALAXY S10 (SM-G973)	1	€ 762,00	€ 762,00
GALAXY WATCH ACTIVE (SM-R500)	1	€ 204,00	€ 204,00
TOTALE			€ 966,00

IL MONTEPREMI complessivo ammonta a € 966,00 (iva esclusa).

I valori dei premi sono da intendersi al valore del listino di vendita al pubblico alla data di stesura del presente regolamento.

9. Notifica e consegna dei premi

I vincitori dell'estrazione finale saranno avvisati telefonicamente o tramite email ai recapiti rilasciati in fase di registrazione all'APP "Perte Plus".

I vincitori che non dovessero dare accettazione del premio **entro 10 giorni** dalla prima notifica della vincita si intenderanno irreperibili e, per quanto riguarda il loro premio, lo stesso sarà assegnato alle riserve (in ordine di estrazione). Le riserve dovranno rispettare le stesse tempistiche di accettazione.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox di un vincitore risulti piena;
- la mailbox di un vincitore risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata dal Partecipante risulti inesistente, errata o incompleta;
- l'e-mail di avviso vincita/istruzioni per riscuotere il premio finisca nella casella di posta indesiderata.

Inoltre, il Partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail con le istruzioni per richiedere il Premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella di posta.

La mancata accettazione da parte del vincitore e della riserva farà decadere il diritto al premio e si procederà con la devoluzione alla Onlus.

I premi consegnati ai vincitori non potranno essere oggetto di scambi commerciali o pubblicitari.

I premi verranno consegnati a mezzo posta o corriere direttamente all'indirizzo del vincitore entro 180 giorni dalla conclusione della manifestazione in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3., nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").

Nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice in caso di consegna di premi in cui il pacco sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato: la consegna dei premi, infatti, avviene tramite spedizioniere (corrieri o posta).

Poiché la consegna del Premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile al promotore o all'Agenzia Delegata in caso di consegna del premio, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

10. Gratuità della partecipazione

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

11. Pubblicità del Concorso e del Regolamento

La società Promotrice comunicherà il concorso attraverso materiale POP esposto nei punti vendita e attraverso l'APP "Perte Plus".

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti nell'apposita sezione dell'APP "Perte Plus".

12. Ambito territoriale

Il concorso sarà valido su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

13. Garanzie e Adempimenti

La raccolta dei nominativi nell'APP per la partecipazione al concorso avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza alla normativa EU 679/2016 ("GDPR").

14.1 Allocazione del server

Il database del concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Italia.

14. Strumenti elettronici e telematici

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità al gioco online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di gioco.

15. Rivalsa

La società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

16. Onlus beneficiaria

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti all'Associazione AISM – (Associazione Italiana Sclerosi Multipla) con sede Nazionale Via Operai, 40 – 16149 - Genova. P.IVA e C.F.: 95051730109.

17. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

Ad integrazione dell'informativa fornita con l'adesione alla Carta Per Te, informiamo che i dati personali spontaneamente rilasciati mediante la partecipazione al concorso saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da PAM Panorama S.p.A., con sede legale a Venezia, S. Marco 5278 e sede amministrativa a Spinea (VE), Via delle Industrie 8, per: (i) l'espletamento di tutte le fasi connesse al concorso a premi denominato "Perte Plus Settembre"; (ii) per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigenti nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE (es. normativa in materia di manifestazioni a premio).

La base giuridica del trattamento dei dati saranno l'esecuzione del rapporto contrattuale (relativo alla partecipazione al concorso) e l'adempimento dei relativi obblighi di legge.

La partecipazione al concorso non richiede uno specifico consenso al trattamento dei dati (ai sensi dell'art. 6, lett. b) del GDPR).

I dati richiesti sono necessari per i fini indicati e la partecipazione al concorso, e il loro mancato conferimento non consentirà di partecipare alla manifestazione a premio ed adempiere alle norme di legge in materia.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento ai fini dello svolgimento del concorso è: Promosfera srl – Via G. Giusti 65/A, 21019 Somma Lombardo VA.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati addetti alla Direzione CRM, al Servizio Clienti di Pam Panorama S.p.A., ed ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati di Gruppo Pam S.p.A. (in qualità di responsabile esterno del trattamento).

I dati personali saranno resi disponibili al responsabile della tutela del consumatore e la fede pubblica competente per territorio per quanto necessario ai fini del concorso.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail servizioclienti@gruppopam.it, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) per far valere i propri diritti (www.garanteprivacy.it). Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a servizioclienti@gruppopam.it si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

Il Responsabile della protezione dei dati designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento da Pam Panorama S.p.A. è contattabile all'indirizzo di posta responsabileprotezionedati@gruppopam.it.

Somma Lombardo, 1 agosto 2019

**Soggetto Delegato
Promosfera srl**